

Cláusula informativa

Es preciso que el Usuario conozca que para determinados servicios ofrecidos por el Sitio Web se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios.

RETAbet tratará de forma confidencial los datos de carácter personal proporcionados por los Usuarios y se compromete a proteger la intimidad de sus Usuarios.

La recogida, y tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios por parte de RETAbet se realizará conforme a lo establecido en la normativa vigente para la Protección de Datos de Carácter Personal.

RETAbet se compromete a observar y adoptar cuantas medidas de seguridad sean necesarias para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso, así como a adoptar cuantas medidas de seguridad sean exigidas por las leyes y reglamentos destinadas a preservar el secreto, confidencialidad e integridad en el tratamiento de los datos personales.

El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados, reservándose RETAbet el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

En el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos, RETAbet ruega a los Usuarios que actualicen los mismos a través de su registro de Usuario.

El Sitio Web puede albergar enlaces a otras páginas web. El Usuario debe tener en cuenta que la presente Política de Privacidad es únicamente aplicable al Sitio Web de RETAbet (www.retabet.es), no a las páginas web mantenidas por otras empresas u organizaciones distintas a RETAbet a las que pueda tener acceso desde el Sitio Web.

RETAbet no será responsable de los contenidos, servicios y productos a los que dirijan los enlaces a los que el Usuario puede acceder desde el Sitio Web de RETAbet. El Usuario será el único responsable de los datos que pueda facilitar, las contrataciones que pueda efectuar y, en general, de cualquier acto que realice con los titulares de las páginas web enlazadas.

Campos de texto libre

Los campos de texto libre que, a disposición del Usuario puedan aparecer en el Sitio Web, tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los servicios y la atención al cliente, la información aportada que no tenga esta finalidad requerida no será tratada.

Responsable del tratamiento

RETABET CANARIAS S.L. (en adelante, “RETAbet”) con domicilio a efectos de notificaciones en Parque Tecnológico 407, Planta 1, 48170 Zamudio, Bizkaia, tratará los

datos de carácter personal del Usuario a los que tenga acceso durante su navegación por el Sitio Web apuestas.retabet.es y por la utilización por parte de éste de los Servicios de Juego ofrecidos por RETAbet.

Por este motivo, RETAbet, como Responsable del Tratamiento “Usuarios Web”, debidamente inscrito en nuestro registro de tratamiento, en el que se recogen los datos personales de los Usuarios.

Finalidad y legitimación del tratamiento de datos personales

- **Finalidad 1.**

RETAbet le informa de que todos los datos de carácter personal proporcionados por el Usuario en el Formulario de Registro, así como aquellos otros derivados de su acceso a la cuenta RETAbet se incorporarán a un tratamiento titularidad de RETAbet con la finalidad de prestar los servicios de juego, es decir, gestionar, mantener, desarrollar y controlar la relación contractual existente con el Usuario. (gestionar sus reclamaciones, quejas, sugerencias y satisfacción, atender a las solicitudes que realice a través de sus llamadas al servicio de Atención y tramitar, en su caso, sus solicitudes de inclusión en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego). Además, los datos serán utilizados para la toma de decisiones automatizada (es decir, decisiones tomadas sin la intervención de un humano), lo que incluye crear un perfil, crear una descripción de tus datos demográficos, comportamientos pasados, probables comportamientos y preferencias en el futuro.

En cumplimiento de la normativa vigente, RETAbet podrá cruzar sus datos con otros ficheros de los que sea titular o de carácter público con objeto de dar cumplimiento a las limitaciones legales de admisión de participantes y podrá monitorizar las transacciones del Usuario con la finalidad de prevenir fraudes y blanqueo de capitales. A este respecto, RETAbet le informa que podrá comunicar información relativa a la actividad de su cuenta a los organismos públicos y entidades financieras competentes para la lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales conforme a lo previsto en la normativa vigente.

Con el objeto de aceptar esta cláusula informativa, el Usuario deberá marcar la casilla prevista a tal efecto en el formulario de registro “He leído y acepto en todos sus términos lo descrito en la cláusula informativa.”. Asimismo, el Usuario reconoce que en el momento del registro tiene al menos 18 años de edad y no está incapacitado o se encuentra en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego o el Registro de Personas Vinculadas a Operadores de Juego.

- **Finalidad 2.**

Por otra parte, RETAbet informa a los Usuarios de que, en el caso de que estén interesados en que sus datos sean tratados con la finalidad de informarles sobre campañas, promociones, bonus, ofertas especiales, y el resto de actividades comerciales que realice RETAbet y/o las empresas de su Grupo mediante el envío de comunicaciones comerciales en cualquiera de estos formatos: mensajes de texto, emails, notificaciones de móvil, redes sociales, llamadas telefónicas y

correo postal, deberá activar esta opción mediante la aceptación de la casilla correspondiente bien en el formulario de registro o en las preferencias de su Cuenta de Usuario. El Usuario podrá en cualquier momento darse de baja de este servicio, poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente o mediante e-mail dirigido a info@retabet.es, incluyendo en la comunicación la referencia “Baja de servicios comerciales”.

Legitimación

- Consentimiento del interesado para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, con obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Destinatarios de cesiones o transferencias internacionales

Los datos se comunicarán a otras empresas del grupo con fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. RETAbet cederá sus datos personales a terceros y realizará transferencias internacionales con los mismos.

Organización	País de destino
Mobius Solutions Ltd.	Israel

Conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad. 10 años.

Derechos de las personas interesadas

El Usuario podrá hacer efectivo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, portabilidad y derecho al olvido, mediante e-mail dirigido a info@retabet.es, o al Delegado de Protección de Datos de RETAbet dporetabet@reta.eu o mediante petición escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de RETAbet, con domicilio en Parque Tecnológico 407, Planta 1, 48170 Zamudio, Bizkaia, incluyendo en la comunicación la referencia “Protección de Datos de Carácter Personal”. En todo caso, la comunicación dirigida al ejercicio de dichos derechos deberá incluir los siguientes datos del afectado: nombre, apellidos, fecha de nacimiento y número del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento, válido en derecho, que acredite su identidad y petición en que se concreta la solicitud.

En determinadas situaciones, RETAbet se reserva el derecho de poder solicitar al Usuario una copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento válido que lo identifique, como requisito para atender el ejercicio de estos derechos. Si la comunicación se realiza a través de vía electrónica, el afectado deberá ejercitar los derechos antedichos desde la misma dirección de correo electrónico que indicó en el registro o que posteriormente pudo modificar a través del Sitio Web.

Si el Usuario no aceptara esta cláusula informativa, RETAbet procederá al bloqueo de su cuenta de juego. En este caso, RETAbet reembolsará al Usuario los saldos que tuviera en ese momento depositado en su cuenta.