

# Política de Privacidad Grupo RETAbet

---



Revisión: 1

02/06/2018

<b>CONTROL DOCUMENTAL</b>			
Título		Política de Privacidad	
Código documento:		SGSI-A18_1_4-1	
Clasificación:		CONFIDENCIAL	
Versión		001	
Autor[es]:	Dpto. Técnico	Fecha:	18/07/2018
Revisor[es]:	JAMR	Fecha:	19/07/2018
Aprobador:	JAMR	Fecha:	19/07/2018
<b>HISTORIAL DE CAMBIOS</b>			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	
1	18/07/2018	Versión inicial	

## 1 ÍNDICE

1. Introducción .....	4
2. Bases de legitimación para el tratamiento de datos.....	4
3. Transparencia e información a los interesados .....	4
4. Derechos .....	5
4.1. Procedimiento para el ejercicio de los derechos .....	5
5. Limitación del tratamiento.....	6
6. Destinatarios de cesiones y transferencias internacionales .....	6
7. Relaciones responsable-encargado del tratamiento .....	6
8. Medidas de responsabilidad activa.....	7
8.1. Protección de Datos desde el Diseño y por Defecto .....	7
8.2. Análisis de riesgo.....	7
8.3. Evaluación de impacto sobre la Protección de Datos .....	7
8.4. Registro de actividades de tratamiento .....	7
8.5. Medidas de seguridad .....	8
8.6. Violaciones de seguridad de los datos .....	8
8.7. Notificación .....	8
8.8. Delegado de Protección de Datos .....	8

## 1. Introducción

Con el fin de evidenciar el compromiso con el principio de responsabilidad proactiva establecido en la actual normativa para la protección de datos de carácter personal, el Grupo RETAbet ([www.retabet.es](http://www.retabet.es)) desarrolla este documento que describe las medidas técnicas y organizativas de que dispone para garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con el requerimiento. En términos prácticos, se describe cómo se analizan los datos, qué datos tratan, con qué finalidades lo hacen y qué tipo de operaciones de tratamiento se llevan a cabo. A partir de este conocimiento determinamos de forma explícita la forma en que aplican las medidas que la normativa prevé, asegurándonos de que esas medidas son las adecuadas para cumplir con el mismo y de que pueden demostrarlo ante los interesados y ante las autoridades de supervisión.

## 2. Bases de legitimación para el tratamiento de datos

Teniendo en cuenta que todo tratamiento de datos necesita apoyarse en una base que lo legitime, para el tratamiento de tus datos empleamos distintos modos de legitimación según el mismo y su finalidad:

- Consentimiento de los interesados, o sea de ti.
- Relación contractual por la cual accedes a nuestros servicios o formas parte de nuestra organización.
- Obligaciones legales que por ejemplo se establecen de manera específica para el sector en el que trabajamos.
- Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros a los que se comunican los datos, como por ejemplo la prevención de blanqueo de capitales.

## 3. Transparencia e información a los interesados

Con el fin de ser lo más transparentes posibles, te hacemos llegar toda la información relativa a la protección de datos personales de la manera más clara y accesible para ti. Evitamos fórmulas o clausulados farragosos que no te aportan, y siempre lo haremos por escrito, incluyendo los medios electrónicos cuando sea apropiado.

Para cada tratamiento te indicaremos la siguiente información que te facilitaremos “por capas” con mayor nivel de detalle en función de la capa en la que te encuentres:

- Responsable
- Finalidad
- Legitimación
- Destinatarios
- Derechos
- Información adicional

Por ejemplo, la que puedes encontrar al registrarte en nuestras webs para jugar:

<https://www.retabet.es/files/es/pdf/politica-privacidad-RETAbet-Euskadi.pdf>

## 4. Derechos

Con respecto a la información que nos facilitas, nosotros te la solicitamos para distintos “Tratamientos” con finalidades específicas y durante un tiempo determinado. Y como es tuya, tienes derecho a solicitarnos lo que habitualmente se conocen como “derechos ARCO”:

- **Derecho de Acceso:** A obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Para que modifiquemos tus datos.
- **Derecho de oposición:** Para que no tratemos tus datos.
- **Derecho de cancelación:** Nos puedes solicitar la eliminación de tus datos.
- **Derecho al olvido:** se trataría de un derecho de cancelación u oposición en el entorno online.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Nos puedes solicitar que no se empleen tus datos personales para determinados tratamientos.
- **Portabilidad:** Nos puedes solicitar una copia en formato digital estructurados, de uso común y lectura mecánica.

### 4.1. Procedimiento para el ejercicio de los derechos

Podrás hacer efectivo el ejercicio de tus derechos mediante e-mail dirigido a [info@retabet.es](mailto:info@retabet.es), o a nuestro Delegado de Protección de Datos [dporetabet@reta.eu](mailto:dporetabet@reta.eu). o mediante petición escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de RETAbet, con domicilio en Parque Tecnológico 407, Planta 1, 48170 Zamudio, Bizkaia, incluyendo en la comunicación la referencia “**Protección de Datos de Carácter Personal**”. En todo caso, la comunicación dirigida al ejercicio de tus derechos, deberá incluir como mínimo los siguientes datos:

- Nombre
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Número del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento, válido en derecho, que acredite su identidad y petición en que se concreta la solicitud.

En determinadas situaciones, nos reservamos el derecho de solicitaros una copia de tu Documento Nacional de Identidad u otro documento válido que te identifique, como requisito para atender el ejercicio de estos derechos. Si la comunicación se realiza a través de vía electrónica, deberás ejercitar tus derechos desde la misma dirección de correo electrónico que indicaste en el registro o que posteriormente pudiste modificar a través del Sitio Web.

## 5. Limitación del tratamiento

El tiempo que mantenemos datos personales dependerá del tratamiento y la finalidad específica de que se trate. Si tienes cualquier duda al respecto accede a las cláusulas informativas entregadas en el momento en el que nos facilitaste la información, o dirígete a nuestro Delegado de Protección de Datos para que te facilite la información, estarás ejerciendo tu derecho de acceso a esa información.

## 6. Destinatarios de cesiones y transferencias internacionales

Los datos se comunicarán a otras empresas del Grupo RETAbet en función de su interés legítimo, con fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. La cesión a terceros responderá en función del caso a un consentimiento previo, específico e inequívoco del interesado, una relación contractual entre RETAbet y el interesado, una obligación legal, o el interés legítimo de RETAbet.

## 7. Relaciones responsable-encargado del tratamiento

Las personas físicas o jurídicas que presta servicios a nuestro grupo, que conlleva algún tratamiento de datos personales, se denominan “Encargados de Tratamiento”.

Tal como establece la normativa, adoptamos medidas apropiadas, incluida la elección de encargados, de forma que garantice y esté en condiciones de demostrar que el tratamiento se realiza conforme a lo establecido por nosotros y por la normativa (principio de responsabilidad activa). Les exigimos garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme con los requisitos establecidas.

Establecemos un contrato que nos vincula al encargado con nosotros, “Responsable del Tratamiento”. Este contrato prevé aspectos como:

- Objeto, duración, naturaleza y la finalidad del tratamiento
- Tipo de datos personales y categorías de interesados
- Obligación del encargado de tratar los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable.
- Condiciones para que el responsable pueda dar su autorización previa, específica o general, a las subcontrataciones.
- Asistencia al responsable, siempre que sea posible, en la atención al ejercicio de derechos de los interesados
- ...

## 8. Medidas de responsabilidad activa

En el Grupo RETAbet aplicamos las siguientes medidas de responsabilidad activa para garantizar que los tratamientos que se realizan son conformes con respecto a la normativa vigente y con el fin último de garantizar los derechos y libertades de nuestras partes interesadas.

### 8.1. Protección de Datos desde el Diseño y por Defecto

En el diseño del servicio ya establecemos las medidas técnicas y organizativas que garanticen una adecuada protección de datos. Nuestros procesos de generación de nuevos servicios y gestión del cambio incorporan el análisis de riesgos y el análisis de impacto en la protección de datos como dos elementos fundamentales para la determinación de controles de seguridad.

### 8.2. Análisis de riesgo

Por defecto realizamos un análisis de riesgos previo al inicio de cualquier tratamiento para implementar las medidas que permitan o minimizar la probabilidad de que ocurra o el impacto para los derechos y libertades de los interesados. En los casos en los que se identifique la posibilidad de un alto riesgo realizamos una “Evaluación de Impacto sobre la Protección de Datos”.

En otros casos, las medidas se modulan en función del nivel y el tipo de riesgo que el tratamiento conlleve (por ejemplo, con las medidas de Protección de Datos desde el Diseño o con medidas de seguridad).

### 8.3. Evaluación de impacto sobre la Protección de Datos

En aquellos tratamientos que sea probable que conlleven un alto riesgo para los derechos y libertades de los interesados, se establece una evaluación adicional a fin de estar en condiciones de poder adoptar las medidas adecuadas para adecuar esos tratamientos a las exigencias, si a juicio del Grupo RETAbet no puede mitigarse por medios razonables en términos de tecnología disponible y costes de aplicación, consultamos a la autoridad de protección de datos competente para que nos valide o invalide el tratamiento pretendido.

### 8.4. Registro de actividades de tratamiento

Una vez aprobado y asegurado el tratamiento mantenemos un Registro de Actividades de Tratamiento que contiene la información sobre todos los tratamientos que realizamos como Responsable y como Encargado de tratamiento, entre otra gestionamos esta información:

- Nombre y datos de contacto del responsable y del Delegado de Protección de Datos
- Finalidades del tratamiento.
- Descripción de categorías de interesados y categorías de datos personales tratados
- Transferencias internacionales de datos
- ...

Este registro es un elemento vivo de gestión y control sobre todos los tratamientos que se realizan en el Grupo RETAbet.

### **8.5. Medidas de seguridad**

El Grupo RETAbet como Responsable y Encargado de tratamientos establece las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado en función de los riesgos detectados en los análisis previos. Además, disponemos de otros elementos que nos ayudan a garantizar la seguridad de la información y el cumplimiento legal:

- Una normativa de seguridad de la información de obligado cumplimiento tanto para el personal interno como para nuestros proveedores.
- Un Sistema de gestión de la seguridad de la información certificado ISO 27001 que garantiza la capacidad y mejora continua en relación a la seguridad de la información.
- Medidas organizativas como la disposición de un comité de seguridad y un responsable de seguridad que gestionan este ámbito de manera específica.
- Y medidas técnicas que evitan la probabilidad de materialización de amenazas, o minimizan el impacto sobre la información del grupo y de sus partes interesadas.

Todos estos elementos se establecen teniendo en cuenta el coste de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, alcance, contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades.

### **8.6. Violaciones de seguridad de los datos**

En el Grupo RETAbet consideramos las violaciones de seguridad de los datos de carácter personal como "Incidente de seguridad", situaciones que ocasionen la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Ante cualquier circunstancia de este tipo se activa el procedimiento correspondiente que supone el registro, clasificación, priorización y actuación sobre la situación. Según el caso, si es probable riesgo para los derechos y libertades de los afectados, se realizará una notificación por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos aportando toda la información que se requiera en un plazo inferior a las 72 horas.

### **8.7. Notificación**

Si identifica cualquier situación que pueda considerarse como "Incidente de seguridad" ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente s a través del número 902110793 o mediante correo electrónico dirigido a [info@retabet.es](mailto:info@retabet.es), o bien dirígete a nuestro Delegado de Protección de Datos a través del mail [dporetabet@reta.eu](mailto:dporetabet@reta.eu).

### **8.8. Delegado de Protección de Datos**

El Grupo RETAbet dispone de un Delegado de Protección de Datos que ha sido nombrado atendiendo a sus cualificaciones profesionales y, en particular, a su conocimiento de la



---

legislación y la práctica de la protección de datos. Se ha procedido a la notificación oficial a la Agencia Española de Protección de Datos, y sus responsabilidades se describen en el documento específicos de roles y responsabilidades relacionadas con la seguridad de la información. Te puedes dirigir a el para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos de carácter personal a través del correo electrónico [dporetabet@reta.eu](mailto:dporetabet@reta.eu).